

# F

## ENTREVISTA DESTACADA A DYLAN LUNDBERG, INGENIERO SUPERIOR DE FABRICACIÓN EN PROTO LABS



**¿Qué llevó a Proto Labs a elegir CyberGage360 de CyberOptics para su laboratorio de metrología?**

Cuando buscábamos opciones de metrología, sabíamos que necesitábamos algo poco convencional para que se ajustara al resto de nuestro proceso de fabrica-

ción, centrado en la automatización y la velocidad. Nos imaginábamos una especie de caja mágica en la que poníamos cualquier pieza y aparecía un informe de inspección. No sabíamos qué había en el mercado, pero esa era nuestra filosofía principal de lo que intentamos conseguir. Disponemos de una impresionante variedad de piezas únicas que necesitamos medir potencialmente en poco tiempo. El CyberGage360 satisface perfectamente esta necesidad.

**¿Cuáles son las distintas piezas con las que trabaja Proto Labs?**

Fabricamos prototipos y piezas de producción de bajo volumen utilizando la impresión 3D, el mecanizado

CNC y el moldeo por inyección, por lo que vemos la gama completa de piezas, desde geometrías simples hasta geometrías complejas. La solución que necesitábamos para la metrología era poder escanear con precisión todas estas geometrías. El CyberGage360 puede hacerlo.

**¿Qué desafío intentaban abordar?**

Tenemos decenas de miles de clientes que confían cada día en nuestros servicios de fabricación rápida de máquinas, moldes y piezas personalizadas de impresión 3D. Solemos devolver las piezas en un plazo brevísimo, un día. Para seguir haciéndolo, necesitamos poder medir con bastante rapidez. Las formas tradicionales de medición no se ajustaban a ese esquema, además del hecho de que somos grandes partidarios de mantenerlo todo en digital; todos los componentes de nuestras plantas de fabricación mantienen el hilo digital. No aceptamos impresiones de piezas, por lo que con el CyberGage360 podemos utilizar la información de fabricación del producto (PMI) y conservarlo todo en digital para mantener el hilo.

**¿Qué soluciones alternativas evaluaron?**

Consideramos todos los métodos tradicionales como las MMC (máquinas de medición de coordenadas) y otros equipos de metrología tradicionales. Ninguno era lo bastante rápido para nosotros. Necesitábamos un servicio integral preciso con facilidad y rapidez de uso.

### ¿Qué proceso siguieron para probar el CyberGage360?

Trabajamos con muchísimas configuraciones y geometrías diferentes, tamaños de orificios, lo que fuera: un montón de configuraciones distintas de piezas que pudieran encajar en esta ventana, por lo que probamos a meter una amplia variedad en el CyberGage 360 para probar sus capacidades. Lo que descubrimos fue que, en la gran mayoría de los casos, era la solución que necesitábamos.



### ¿Qué importancia tendrá el CyberGage360 para Proto Labs?

R: La metrología es extremadamente importante para Proto Labs. Los clientes la exigen. Necesitábamos una forma de digitalizar los informes de inspección para nuestros clientes. El CyberGage360 es la solución sinérgica perfecta que nos permite hacerlo de forma rápida y con el mismo esquema con el que se realizan el resto de nuestros procesos.

### ¿Qué beneficios aporta a Proto Labs?

El CyberGage360 es rápido. Necesitábamos metrología y velocidad y el CyberGage360 nos proporciona ambas cosas.

### ¿Qué beneficios aporta a los clientes de Proto Labs?

Nuestros clientes se benefician en gran medida. El valor principal que aportamos a nuestros clientes es el hecho de que podemos devolver las piezas más rápido que cualquier otro fabricante. Cuando lo combina con informes de inspección que se generan más rápido que cualquier otro del mundo se convierte en una combinación inigualable para el cliente, suministra ambos productos rápidamente.

Los clientes de Proto Labs ahora pueden obtener los informes de inspección digital en el mismo (o casi el

mismo) plazo de entrega en que reciben sus piezas. No tiene precedentes en la industria.

### ¿Cuál es el flujo de procesos general en Proto Labs y cómo encaja el CyberGage360 en él?

El CyberGage360 se adapta a la rapidez de nuestros procesos. Necesitábamos algo que no interfiriera con lo que ya estábamos haciendo en la planta de producción. Después de fabricar rápidamente una pieza, esta se envía inmediatamente a nuestro laboratorio de metrología y pasa por el CyberGage360, que genera un informe de inspección rápidamente.

En Proto Labs creemos firmemente en la fabricación digital y estamos comprometidos con ella. Nuestra empresa se basa en ella y la PMI es el siguiente paso en esta dirección. La información de fabricación del producto (PMI) que puede ponerse directamente en los modelos sólidos elimina completamente cualquier necesidad de dibujo, incluso cuando se está generando un informe de metrología: hacia ahí se dirige esta industria. El CyberGage360 permite a nuestros clientes poner toda esa información directamente en su modelo, que es parecido a lo que ya están haciendo actualmente para nosotros. Solo tienen que enviar el modelo CAD de Solidworks para que podamos tomar toda esa información automáticamente (lo que implica rapidez) y generar informes e información cualitativa basada en ella. El CyberGage360 permite que los datos de PMI se traduzcan exactamente en lo que el cliente necesita y tan pronto como sea posible.

### Proto Labs está muy comprometido con la calidad, ¿puede contarme más sobre la importancia que le otorgan?

El principio clave de nuestra política de calidad es nuestro compromiso de suministrar piezas de calidad más rápidamente que nadie y cumplir o superar las expectativas de nuestros clientes en todo momento. El CyberGage360 ha demostrado que satisface con creces nuestras necesidades en cuanto a tolerancias y dimensiones para nuestros clientes.

### ¿Puede contarme más sobre el retorno de la inversión (ROI)?

Cuando hablamos del retorno de la inversión respecto a lo que estábamos poniendo en nuestro laboratorio de metrología, somos un poco peculiares, porque tenemos muchos cambios de configuración y fabricamos muchas piezas diferentes, así que con el equipo tradicional es más difícil vender porque el tiempo de preparación nos mata; pero esta caja mágica —el CyberGage360— nos permite tener básicamente un tiempo de preparación nulo para estas piezas, por lo que podemos hacerlas lo más rápido posible sin tener que tocarlas manualmente, lo cual es formidable. Es una solución integral.

Servicio Lector 32